

## 1. Podeu ordenar aquesta carta?

Gavà, 15 d'octubre de 2007

Lamentem molt aquest retard, però es deu a la situació en què ens trobem ara, en plena epidèmia de grip. Li informem que s'estan implementant les mesures necessàries per tal de posar fi a aquests retards, totalment involuntaris per la nostra part.

Per tant, esperem que entengui la nostra situació i que continuï confiant en nosaltres, tal com havia fet fins ara.

Sr. Josep López  
C/ Sòria, 5  
08850 Gavà

ICS  
Cap Gavà 1  
Riera de Gavà, 10  
08850 Gavà

Dra. Pepita Pérez  
Directora de l'EAP de Gavà 2

Senyor López,

Atentament,

(*signatura*)

Ens adrecem a vostè per tal de donar resposta a la seva reclamació amb data de 10/10/2007. Ens explicàveu el retard amb què vàreu ser atès per la doctora.



ICS  
Cap Gavà 1  
Riera de Gavà, 10  
08850 Gavà

Sr. Josep López  
C/ Sòria, 5  
08850 Gavà

Senyor López,

Ens adreçem a vostè per tal de donar resposta a la seva reclamació amb data de 10/10/2007. Ens explicàveu el retard amb què vàreu ser atès per la doctora.

Lamentem molt aquest retard però es deu a la situació en què ens trobem ara, en plena epidèmia de grip. Li informem que s'estan implementant les mesures necessàries per tal de posar fi a aquests retards, totalment involuntaris per la nostra part.

Per tant, esperem que entengui la nostra situació i que continuï confiant en nosaltres, tal com havia fet fins ara.

Atentament,

(signatura)

Dra. Pepita Pérez

Directora de l'EAP de Gavà 2

Gavà, 15 d'octubre de 2007

