

## Llegibilitat alta

- Mots curts i bàsics
- Frases curtes
- Estructures que afavoreixen l'anticipació (connectors)
- Llenguatge concret
- Presència de repeticions
- Situació lògica del verb
- Variació tipogràfica: xifres, negreta, cursiva

## Llegibilitat baixa

- Mots llargs i complexos
- Frases més llargues
- Subordinades i incisos massa llargs
- Llenguatge abstracte
- Excessives enumeracions
- Col·locació dels mots importants al final
- Monotonia

## CRITERI 1:

**Si hi ha més noms que verbs, el text tendeix a l'abstracció, perd definició i claredat**

- En el cas d'una excessiva preocupació dels proveïdors pel cobrament pot ser útil la coneixença d'aquestes tècniques de negociació i manipulació per al control de les seves reclamacions
- En el cas que els proveïdors es preocupin excessivament per cobrar pot ser útil que coneguin aquestes tècniques de negociació i manipulació per controlar les seves reclamacions

## CRITERI 2:

**Millor que utilitzem verbs amb significat ple i renunciem als verbs buits (ser, estar, fer...)**

- El nostre departament és l'encarregat de gestionar aquestes demandes i el distribuïdor del material per als equips
- El nostre departament s'encarrega de gestionar/gestiona aquestes demandes i de distribuir/distribueix el material per als equips

### CRITERI 3:

#### **Les frases afirmatives són més fàcils de llegir i de comprendre**

- No sabíem que el dia 27 no t'anava bé venir
- Ens pensàvem que el dia 27 t'anava bé

### CRITERI 4:

#### **Les frases passives encarcaren la comprensió; renunciem-hi**

- Aquest seminari ha estat dissenyat per tota la gent del departament i s'ha presentat a totes les empreses del grup
- Aquest seminari, l'ha dissenyat tota la gent del departament i l'ha presentat a totes les empreses del grup
- El departament ha dissenyat aquest seminari i l'ha presentat a totes les empreses del grup

## CRITERI 5:

**Si el subjecte lògic equival al subjecte gramatical, la frase és més clara**

- Hem rebut queixes del comitè d'empresa i això ha causat malestar entre els delegats
- El comitè d'empresa s'ha queixat i, arran d'això, els delegats se senten malament

## CRITERI 6:

**Millorem la comprensió del text si col·loquem la informació rellevant al principi i després els incisos o complements. Alguns fins i tot es poden eliminar**

- Amb motiu de la presentació de la campanya de Nadal, l'empresa celebrarà el proper dia 15, a les 20.00 h, una roda de premsa a les nou del matí als seus locals
- L'empresa celebrarà una roda de premsa als seus locals, el 15 d'abril, a les 20.00 h, amb motiu de la presentació de la campanya de Nadal

## CRITERI 7:

### **La coordinació és més eficaç quan lliga elements de la mateixa categoria**

- Els pressupostos han de satisfer econòmicament i també les necessitats de la fàbrica
- Els pressupostos han de satisfer la nostra economia i també les necessitats de...

## CRITERI 8:

### **Usar paraules precises**

Per assegurar l'eficàcia comunicativa d'un escrit, cada paraula que conté ha de reflectir al màxim la realitat que s'hi vol expressar. Per tant, ha de tenir en compte els aspectes següents:

Hi ha paraules que es fan servir amb un significat poc precís i vague. És aconsellable substituir l'ambigüïtat per la precisió.

*Al treballador/a, li van comunicar **una cosa** que no esperava.*

*Al treballador/a, li van comunicar **una notícia** que no esperava.*

***El tema que ens preocupa** és l'ocupació dels joves.*

***El que ens preocupa** és l'ocupació dels joves.*

## CRITERI 9:

### **Usar paraules planeres**

Hem de tendir a usar paraules comunes, els mots estranys i poc freqüents, si no aporten un significat nou, més precís que el de la paraula coneguda, encarcaren el text.

*cloure*

*influenciar*

*profunditzar*

*freqüentment*

*amb anterioritat*

*cercar*

***tancar***

***influir***

***aprofundir***

***sovint***

***abans***

***buscar***

## **Limitar l'ús dels adverbis acabats en *-ment***

Cal utilitzar amb mesura els adverbis acabats en *-ment* perquè, si se n'abusa, es carrega d'una manera innecessària el text amb construccions que poden ser monòtones i, de vegades, cacofòniques. La majoria d'aquests adverbis tenen equivalents més espontanis, formes alternatives que donen un ritme més viu, fresc i àgil a l'escrit.

## ***Adverbis -ment***

completament

excessivament

freqüentment

gratuitament

indubtablement

lentament

momentàniament

obligatòriament

permanentment

possiblement

pròximament

ràpidament

sobtadament

suficientment

únicament

## ***Equivalents***

del tot

massa / gaire

sovint

de franc

sens dubte

a poc a poc

de moment

per força

sempre

potser

aviat

de pressa

de sobte / de cop

prou

només



## CRITERI 11:

### **Limitar l'ús de possessius**

De vegades s'abusa de les formes de possessiu, probablement per influència d'altres llengües. Cal prescindir dels possessius innecessaris, que no aporten cap informació nova al text.

*Aquest centre de formació té la **seva** seu social al carrer d'Aragó.*

*Aquest centre de formació té la seu social al carrer d'Aragó.*

*Vaig acabar els **meus** estudis de música l'any 1993.*

*Vaig acabar els estudis de música l'any 1993.*

La nostra empresa s'ha vist superada per les ofertes de la competència. No hem sabut dur a terme un manteniment de les nostres posicions i degut a la incorporació de massa innovacions de cop ens hem vist en l'obligació de realitzar una aturada de la distribució, afectant això a la nostra situació al mercat.

Les ofertes de la competència han superat l'empresa. No hem sabut mantenir les nostres posicions i atès que hem incorporat massa innovacions de cop ens hem hagut d'aturar la distribució. Això ha afectat això la nostra situació al mercat.

L'estratègia a seguir en endavant ha de ser viable econòmicament i tenint en compte els recursos humans de què disposem. No creiem que s'hagi de tancar cap sucursal, malgrat les afirmacions dels nostres assessors en aquest sentit.

En endavant, hem de seguir una estratègia que sigui viable econòmicament i que tingui en compte els recursos humans de què disposem. S'han de mantenir obertes totes les sucursals, tot i el que afirmen els nostres assessors.

Tots els treballadors són convocats des d'ara a aportar propostes que ajudin tant com sigui possible a superar aquesta crisi que amb l'ajut de tots podrà ser resolta satisfactòriament.

Des d'ara, convoquem tots els treballadors perquè aportin propostes que ajudin tant com sigui possible a superar aquesta crisi.

Per tal de recollir les propostes de tothom, el propvinent dia 23, a la sala polivalent de conferències, amb l'assistència de tot l'equip directiu, l'empresa celebrarà una assemblea per prendre les decisions necessàries.

El 23 de juny, tindrà lloc una assemblea per prendre les decisions oportunes a la sala de conferències, amb l'assistència de tot l'equip directiu.